



Federació de Serveis a la Ciutadania  
Política Social

## **MANIFEST PER UN NOU MODEL DE SERVEIS SOCIALS**

Des de 2008 les conseqüències de la crisi econòmica i social en la població han disparat problemàtiques i desigualtats socials amenaçant greument la cohesió social. L'elevada taxa d'atur i la precarització de les condicions laborals ha provocat l'exclusió econòmica i social d'amplis sectors de la població.

### **DENUNCIEM QUE**

Aquestes conseqüències han portat un col·lapse greu dels serveis socials intensificant les dificultats d'un sistema amb greus mancances de caràcter estructural que tenen a veure amb un model preexistent jerarquitzat, reglamentarista, assistencialista i burocràtic caracteritzat per l'escassetat i la no-garantia de recursos, i la dependència d'entitats privades per a la gestió dels serveis destinats a persones en situació de vulnerabilitat o de risc social.

### **DENUNCIEM QUE**

La imposició de contenció del dèficit, dictada per la Comissió Europea, la implantació de polítiques d'austeritat i les retallades pressupostàries que disminueixen els recursos, les prestacions y la dotació de professionals, han agreujat la situació d'infr finançament històrica dels serveis socials.

### **DENUNCIEM QUE**

Aquesta precarietat professional i salarial té rostre de dona. Els retalls pressupostaris afecten un sectors feminitzats com ara el sistema de salut, els serveis socials i l'educació.

### **DENUNCIEM QUE**

Les noves comandes de gestió i els nous encàrrecs derivats de les noves lleis, així com l'increment de noves àrees de gestió pròpies d'altres sistemes com educació, habitatge, sanitat, ha contribuït, també, a incrementar la demanda i la pressió social sobre els ajuntaments i els seus equips professionals

Tots aquests canvis que s'han anat produint no han estat acompanyats d'una reformulació del model de serveis socials ni de la dotació de recursos i reassignació de professionals del sistema de serveis socials, ni de la seva adequació a les noves realitats emergents. Tampoc s'ha produït l'imprescindible sobreesforç econòmic, de gestió i reorganització dels serveis socials als ajuntaments i la falta del suport financer de la Generalitat i del Govern de l'Estat.

## **ELS SERVEIS SOCIALS ESTAN DESBORDATS**

La situació actual dels serveis socials es de desbordament i col·lapse dels professionals i dels serveis amb un important increment de les llistes d'espera i la impossibilitat de desenvolupar el treball

L'efecte acumulatiu d'aquests quasi 10 anys de restriccions i dels factors apuntats ha



Federació de Serveis a la Ciutadania  
Política Social

tingut un impacte molt negatiu en el conjunt dels treballadors i les treballadores de Serveis Socials:

- Les plantilles han reflectit pèrdues de llocs de treball.
- La no-cobertura de moltes jubilacions dificulta o impedeix el traspàs de responsabilitats i provoca la pèrdua de coneixements essencials.
- Les càrregues de treball i les responsabilitats de tot el personal han augmentat significativament, sense cap tipus de compensació. Excés de càrregues de treball: molta feina i poc personal.
- L'augment de les baixes puntuals per ansietat i estrès entre la plantilla, moltes de les quals no arriben a ser cobertes, disminueix el cost d'efectius disponibles.
- Creixen els costos derivats del pagament d'hores extraordinàries.
- Es perverteix el sentit dels plans d'ocupació.
- Es dificulta l'accés a formació i a l'actualització de coneixements de la plantilla.
- Els recursos disponibles, els programes i les ajudes d'altres institucions s'han reduït notablement.
- Problemes d'organització: dificultat de poder donar prestacions escaients a la ciutadania i el control constant de despeses ha augmentat la burocràcia interna i ha alentit l'eficiència de l'administració provocant estrès als professionals.
- La manca d'inversions en infraestructures comporta el deteriorament de les instal·lacions i de les condicions de treball i d'atenció a la ciutadania.
- La cartera final de serveis a disposició de la ciutadania es redueix imparablement. La qualitat dels serveis ha caigut de manera general. La capacitat dels serveis municipals de donar resposta a les necessitats de la ciutadania ha minvat molt. I tot això, va en detriment de les condicions laborals dels professionals.

Es fa urgent mobilitzar tots els actors de les polítiques ciutadanes, col·lectius vulnerables, tècnics i classe política, moviments socials per a contribuir a un nou model de serveis, basat en la garantia de drets, dotat econòmicament, que situï les persones i les comunitats com a subjectes actius i protagonistes i que doni resposta a les necessitats socials plantejades.

**ES PER AIXÒ QUE EL COL·LECTIU DEMANA UNS SERVEIS SOCIALS DIGNES DE TOTHOM I PER A TOTHOM !!!!!**

**LLUITEM PER:**

- 1.- La defensa d'un sistema públic d'accés universal als serveis socials, ja que és absolutament necessari per a la construcció d'una societat igualitària des de la perspectiva del dret.**

**2.- La renovació de la cartera de serveis socials** per donar resposta a noves necessitats socials garantint la dotació econòmica suficient per oferir uns serveis socials de qualitat.

**3.- L'adequació de la ràtio de professionals** a un nou mapa de Serveis Socials d'acord amb criteris de població, vulnerabilitat i adequació de serveis especialitzats que donin resposta a les necessitats reals dels col·lectius en situació de risc social.

**4.- L'aposta per la gestió directa** dels serveis de la cartera per evitar que empreses privades facin negoci amb les situacions de vulnerabilitat de la població a costa, també, de precaritzar les condicions de treball del conjunt de professionals dels serveis socials.

**5.- La dotació pressupostària suficient** en aquells serveis gestionats actualment de manera indirecta que garanteixi el treball en condicions dignes i la qualitat en l'atenció a les persones usuàries

**6.- L'aposta per una perspectiva de treball comunitari**, coordinat i transversal, en xarxa entre agents i entitats dels territoris, de treball de carrer, de treball diagnòstic de la situació individual i contextual on els i les professionals del treball social no siguin gestors/res de la misèria i garanties d'un ordre social injust. La ciutadania ha de tenir un paper protagonista en la defensa dels serveis socials i també el conjunt de professionals tenim el deure i la responsabilitat de denunciar els dèficits.

La xarxa pública de serveis socials ha d'anar molt més enllà de la gestió d'ajuts econòmics i l'atenció a la marginalitat. Ha de posar la seva prioritat en la construcció de la comunitat i l'enfortiment del teixit social, amb la prevenció de situacions d'exclusió social, l'acompanyament i el desenvolupament del treball comunitari.

**7.- La coordinació** amb altres sindicats, col·legis professionals i administracions públiques pel control del compliment de les actuacions de suport i seguiment previstes per la Llei de Serveis Socials i conèixer la situació real en termes de riscos i efectes dels professionals socials i les mesures adoptades per les administracions per prevenir-los i millorar l'atenció a les persones.

**8.- La correcció de les discriminacions salarials per raó de gènere** que patim com a sector tradicionalment feminitzat, dedicat a l'atenció i cura de les persones respecte d'altres sectors no feminitzats situats en altres àrees de les administracions públiques.



Federació de Serveis a la Ciutadania  
Política Social

**9.- La millora de les condicions laborals dels treballadors i treballadores** dels Serveis Socials directament vinculada a les avaluacions de riscos específics del lloc de treball que permetin planificar una política preventiva destinada a protegir efectivament la nostra integritat física i psíquica per a treballar lliures de violència.

Els poders públics tenen la responsabilitat de ser els garants del benestar de la ciutadania. Per tant, pensem que s'han de desenvolupar eines de supervisió i control per tal que els recursos públics es portin a terme amb eficiència i l'eficàcia per garantir la millora de les condicions laborals dels professionals i els drets de la ciutadania.

Barcelona, setembre 2019